



POLITYKA JAKOŚCI

MISJA

Nieustannie dążymy do zapewnienia swoim Klientom najwyższego standardu jakości oferowanych wyrobów z cerat PTFE. Wychodzimy naprzeciw oczekiwaniom Klientów krajowych i zagranicznych, dbamy o pełną satysfakcję z podjętej współpracy. Jednocześnie dokładamy wszelkich starań aby utrzymać pozycję lidera w kraju oraz być coraz bardziej znaczącą organizacją w Europie w dystrybucji i przetwarzaniu wyrobów z cerat PTFE.

Jako nadrzędne cele firmy stawiamy sobie:

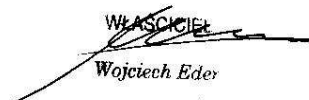
- rozwój organizacji poprzez utrzymanie dotychczasowych, a pozyskanie nowych Klientów na rynku produkcji i dystrybucji wyrobów z cerat PTFE,
- zadowolenie Klienta osiągnięte poprzez szybką, terminową i zgodną z jego wymaganiami realizację wyrobu,
- ciągłe doskonalenie jakości wyrobu realizowane poprzez systematyczne podnoszenie kwalifikacji Pracowników i unowocześnianie wyposażenia technologicznego.

Realizacja powyższych celów opiera się na wiedzy i umiejętności Pracowników wspartej wyposażeniem technologicznym oraz powszechnej świadomości, że za optymalną, zgodną z potrzebami Klientów jakością odpowiedzialni są wszyscy Pracownicy firmy EDER.

Realizacja celów strategicznych odbywa się poprzez cele operacyjne określone dla właścicieli procesów. Cele te poddawane są ocenie z zaleceniem dalszego doskonalenia podczas przeglądu systemu jakości dokonywanego przez Właściciela.

Zapewnione są niezbędne środki technologiczne, kadrowe oraz finansowe, niezbędne do realizacji niniejszej polityki i jej celów oraz do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością.

Polityka Jakości jest dostępna, znana i rozumiana przez wszystkich Pracowników. Jest przeglądana w celu zapewnienia ciągłej aktualizacji.

WŁAŚCICIEL

Wojciech Eder
29.08.2011

Fałkowo sierpień 2011